

# Índice de Contenidos Iniciativa Global de Reportes (GRI - G3)

## Suplemento Minería y Metales

Nivel de Aplicación		B	Self-declared
<b>ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE I: Perfil</b>			
<b>1. Estrategia y Análisis</b>			
Perfil	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones en la organización.	Fully	4, 6
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Partially	2, 24
<b>2. Perfil de la Organización</b>			
Perfil	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
2,1	Nombre de la organización	Fully	10
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Fully	10
2,3	Estructura operacional, incluyendo principales divisiones, operaciones, subsidiarias, y <i>joint ventures</i> .	Fully	10, 30
2,4	Localización de la casa matriz.	Fully	10
2,5	Numero de países en donde opera, y nombre de los países con las mayores operaciones o específicamente relevantes para los aspectos de sustentabilidad cubiertos en el reporte.	Fully	10
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma legal.	Fully	CAP S.A está constituida como una sociedad anónima.
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Partially	10
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Fully	10
2,9	Cambios significativos durante el periodo en el tamaño, estructura ó propiedad.	Fully	En mayo de 2010 Mitsubishi Corporation materializa su incorporación, con un 25% de participación, en la propiedad de la Compañía Minera del Pacífico S.A.
2,10	Premios recibidos durante el período reportado.	Fully	10
<b>3. Parámetros del Reporte</b>			
Perfil	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
3,1	Periodo cubierto por la información proporcionada.	Fully	Solapa
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Fully	Solapa. El reporte anterior fue publicado en Septiembre de 2010.
3,3	Ciclo de reporte (anual, bianual, etc.)	Fully	Anual
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Fully	3era. Tapa

3,5	Proceso para la definición de los contenidos del reporte.	Partially	Solapa
3,6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Fully	Solapa
3,7	Indicar las limitaciones al alcance o cobertura de la memoria.	Fully	Solapa
3,8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Fully	En el alcance se ha incluido información de todos los negocios en donde CAP S.A participa a excepción de TASA (Tubos Argentinos S.A)
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes aplicadas para la compilación de los indicadores y otra información en el reporte. Explicar cualquier decisión para no aplicar o diferir sustancialmente de los protocolos de indicadores GRI.	Fully	Solapa Se han aplicado los protocolos de GRI. Los indicadores que se presentan incluyen notas explicativas sobre su unidad de cálculo, y en algunos casos, los criterios utilizados para su confección.
3,10	Explicación del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Fully	Los cambios realizados en relación al alcance de las divisiones reportadas y a la base de cálculo de algunos indicadores, se explican en las secciones respectivas.
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Fully	Los cambios realizados en relación al alcance de las divisiones reportadas y a la base de cálculo de algunos indicadores, se explican en las secciones respectivas.
3,12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Fully	99
3,13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Fully	Solapa

#### 4. Gobierno, Compromisos y Participación

Perfil	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Partially	30
4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Fully	El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos.
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Fully	El directorio incluye un director independiente.
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Partially	CAP S.A. a través de sus empresas, ha implementado una política de "Puertas Abiertas" con los sindicatos y sus trabajadores, para que comuniquen sus inquietudes al máximo órgano de gobierno de cada empresa.
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Partially	CAP S.A. no tiene planes de incentivos para sus directores ni ejecutivos. La remuneración del directorio la fija la Junta Ordinaria Anual de Accionistas y corresponde a un porcentaje de la utilidad del ejercicio.

4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Fully	20, 30 Los Principios Empresariales del Grupo CAP y su Manual de Manejo de Información Privilegiada resguardan estos aspectos.
4,7	Procedimientos para determinar la capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Fully	No se dispone un procedimiento formal y sistemático en estas materias.
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Fully	20
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Partially	28
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Fully	No se dispone de un procedimiento formal y sistemático en estas materias.
4,11	Explicación de cuando y cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Fully	20, 42 Los Principios Empresariales de CAP cautelan la aplicación del enfoque preventivo como parte del actuar de todas las compañías que conforman el grupo.
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Fully	20
4,13	Membresías a asociaciones (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales en las que la organización: posee posición en su cuerpo gubernativo; participe en proyectos o comités; provea financiamiento sustentancial más allá de las tarifas de membresía rutinarias; visualice la membresía como estratégica.	Fully	43
4,14	Lista de los grupos de interés con los que la organización se ha comprometido.	Fully	38
4,15	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	Partially	Los grupos de interés han sido seleccionados considerando aquellos que tienen un potencial de impacto en el negocio de la empresa y/o que pueden ser impactados por las operaciones del grupo.
4,16	Enfoques para comprometerse con los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y por grupo de interés.	Partially	El enfoque está contenido en los Principios Empresariales del Grupo CAP.
4,17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Partially	38
			<b>ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE II: Enfoques de Gestión (DMAs)</b>
<b>G3 DMA</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reporte</b>	<b>Página referencia / respuesta</b>
<b>DMA EC</b>	<b>Enfoque de Gestión EC</b>		
<b>Aspectos</b>	Desempeño económico	Partially	21
	Presencia en el mercado	Partially	21
	Impactos económicos indirectos	Partially	21

DMA EN	Enfoque de Gestión EN		
Aspectos	Materiales	Fully	Pág. 21, 54 Los Principios Empresariales de CAP resguardan el cuidado del medio ambiente.
	Energía	Fully	
	Agua	Fully	
	Biodiversidad	Fully	
	Emisiones, efluentes y residuos <sup>COMM</sup>	Fully	
	Productos y servicios	Not	
	Cumplimiento	Fully	
	Transporte	Fully	
	General	Fully	
DMA LA	Enfoque de Gestión LA		
Aspectos	Empleo <sup>COMM</sup>	Fully	21, 70
	Relaciones laborales <sup>COMM</sup>	Fully	21, 70
	Salud y seguridad ocupacional <sup>COMM</sup>	Fully	21, 46
	Capacitación y educación	Fully	21, 70
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Not	21
DMA HR	Enfoque de Gestión HR		
Aspectos	Practicas de inversión y contratación	Not	Pág. 21 Los Principios Empresariales de CAP resguardan el respeto laboral de quienes trabajan en la empresa.
	No discriminación	Partially	
	Libertad de asociación y negociación colectiva	Partially	
	Trabajo infantil	Partially	
	Trabajo forzoso	Partially	
	Practicas de seguridad	Not	
Derechos indígenas <sup>COMM</sup>	Not		
DMA SO	Enfoque de Gestión SO		
Aspectos	Comunidad	Fully	21, 86, 87
	Minería artesanal y a baja escala	Not	
	Reasentamientos	Not	
	Planes de cierre <sup>COMM</sup>	Not	
	Mecanismos y procedimientos de queja	Not	
	Preparación frente a emergencias <sup>COMM</sup>	Not	
	Corrupción	Partially	21
	Política pública	Not	
	Libre competencia	Not	
	Cumplimiento	Not	
DMA PR	Enfoque de Gestión PR		
Aspectos	Administración de materiales	Partially	21, 46
	Salud y seguridad de los clientes	Partially	
	Etiquetado de productos y servicios	Not	
	Comunicaciones de marketing	Not	
	Privacidad del consumidor	Not	
	Cumplimiento	Not	

**ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III:  
Indicadores de desempeño**

**Economic**

Indicador de desempeño	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
<b>Desempeño económico</b>			
EC1 <sub>COMM</sub>	Valor económico generado y distribuido.	Not	
EC2	Implicancias financieras y otros riesgos y oportunidades producto del cambio climático	Partially	58 Los principales riesgos son los relacionados con la disponibilidad de agua y energía, factores de producción claves de la industria minera y de la producción de acero.
EC3	Cobertura de las obligaciones del plan de beneficios definida por la organización.	Partially	Las empresas que conforman CAP S.A y que operan en Chile, cumplen con el sistema de obligaciones previsionales vigente en el país. Ellas actúan como agente retenedor y posterior pagador a la respectiva administradora de Fondos de Pensiones elegida por el trabajador.
EC4	Asistencia financiera significativa recibidas del gobierno.	Partially	Se accede a los beneficios tributarios aplicables a todas las empresas que operan en el país, en materia de capacitación y de donaciones para proyectos sociales y educacionales.
<b>Presencia en el mercado</b>			
EC5	Rango de la relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	Partially	90
EC7 <sub>COMM</sub>	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local.	Fully	90
<b>Impactos económicos indirectos</b>			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.	Partially	92
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos.	Partially	90, 92
<b>Medioambiente</b>			
Indicador de desempeño	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
<b>Materiales</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Partially	Anexo ambiental
EN2 <sub>COMM</sub>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Fully	61 Anexo ambiental
<b>Energía</b>			

<b>EN3</b>	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Fully	57 Anexo ambiental
<b>EN4</b>	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Fully	Anexo ambiental
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Partially	57
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Agua</b>			
<b>EN8</b>	Captación total de agua por fuentes.	Fully	56 Anexo ambiental
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Partially	Anexo ambiental
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Fully	56 Anexo ambiental
<b>Biodiversidad</b>			
<b>EN11</b>	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Partially	64
<b>EN12<sub>COMM</sub></b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Fully	64
<b>MM1</b>	Cantidad de tierras perturbadas o rehabilitadas (en propiedad o arrendadas, y gestionadas para las actividades de producción o uso extractivo).	Partially	61
EN13 <sub>COMM</sub>	Hábitats protegidos o restaurados.	Fully	64
EN14 <sub>COMM</sub>	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Partially	64
<b>MM2</b>	Número/porcentaje total de sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados.	Partially	64
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Emisiones, efluentes y residuos</b>			
<b>EN16</b>	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Partially	58
<b>EN17</b>	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Not	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>EN19</b>	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Not	
<b>EN20<sub>COMM</sub></b>	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Partially	58 Anexo ambiental.
<b>EN21</b>	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Fully	60 Anexo ambiental
<b>EN22<sub>COMM</sub></b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Partially	60 Anexo ambiental

<b>MM3</b>	Cantidad total de recubrimiento, roca, relaves y lodos, y sus riesgos asociados.	Fully	Mina Los Colorados y Minas El Romeral, cuentan con centros de acopio ubicados en las regiones de Atacama y de Coquimbo, respectivamente, a baja altitud. Por las características intrínsecas del mineral, no emiten lixiviados ácidos ni material particulado, siendo sus principales impactos ambientales la ocupación de suelos y la pérdida de biomasa asociada a la ocupación de superficie de terreno.
<b>EN23<sub>COMM</sub></b>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Partially	67
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Productos y servicios</b>			
<b>EN26</b>	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Partially	61
<b>EN27</b>	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Not	
<b>Cumplimiento</b>			
<b>EN28</b>	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Partially	<b>CAP Acero:</b> La empresa no recibió sanciones monetarias y no monetarias durante el año 2010. <b>CAP Minería:</b> 1 sanción por la infiltración de RILES en piscinas de contingencia de Planta de pellets, cuyo monto fue de US\$ 8.550. No se registraron sanciones no monetarias el 2010. <b>Procesamiento de Acero:</b> Ninguna de las empresas del grupo Cintac recibió sanciones monetarias y no monetarias durante el año 2010.
<b>Transporte</b>			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización.	Partially	62
<b>General</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Social: Practicas laborales y trabajo decente</b>			
<b>Indicador de desempeño</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reporte</b>	<b>Página referencia / respuesta</b>
<b>Empleo</b>			
<b>LA1</b>	Desglose del colectivo de trabajadores.	Fully	71 Anexo laboral.
<b>LA2</b>	Número total de empleados y rotación media de empleados.	Partially	71, 78 Anexo laboral.
<b>LA3</b>	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	Fully	79
<b>Relaciones laborales</b>			
<b>LA4</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Fully	74

LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	Fully	No existen períodos establecidos. Los cambios organizacionales son informados formalmente a través de los canales de comunicación que maneja la compañía.
MM4	Número de huelgas y cierres superior a una semana de duración, por país.	Fully	74
<b>Salud y seguridad laboral</b>			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados.	Fully	46 La legislación chilena exige que el 100% de los empleados esté representado en Comités de salud y seguridad.
LA7 <sub>COMM</sub>	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	Partially	46
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores.	Partially	46
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Fully	46
<b>Capacitación y educación</b>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado.	Fully	72 Anexo laboral.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Partially	72
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Fully	Anexo laboral
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo y grupo de edad.	Partially	78
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Not	
<b>Social: Derechos Humanos</b>			
<b>Indicador de desempeño</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reporte</b>	<b>Página referencia / respuesta</b>
<b>Practicas de inversión y contratación</b>			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	Not	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Not	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>No discriminación</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación.	Not	
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>			
HR5 <sub>COMM</sub>	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.	Partially	74 Las relaciones sindicales son abiertas y proactivas, los trabajadores están representados en los sindicatos de las filiales del Grupo. Las operaciones actuales de las compañías se encuentran mayoritariamente en Chile en donde la ley laboral resguarda la libertad de asociación; todos los trabajadores puedan acogerse a convenios colectivos.

<b>Trabajo infantil</b>			
<b>HR6</b>	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.	Partially	La compañía tiene un fuerte compromiso con la educación de los niños y jóvenes de menores recursos, y desarrolla diversas iniciativas en esta línea. El acceso a una educación de calidad, que mejore las oportunidades de los más desfavorecidos, entre otros aspectos, previene la ocurrencia de trabajo infantil. Adicionalmente, la legislación laboral chilena resguarda estos aspectos. Sin perjuicio de lo anterior, los Principios Empresariales de CAP incluyen una mención específica al compromiso de la compañía por evitar abusos de todo tipo.
<b>Trabajo forzoso</b>			
<b>HR7</b>	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de trabajo forzado.	Partially	La legislación laboral chilena resguarda estos aspectos. Sin perjuicio de lo anterior, los Principios Empresariales de CAP incluyen una mención específica al compromiso de la compañía por evitar abusos de todo tipo. En las operaciones actuales, no se han detectado riesgos en estas materias.
<b>Prácticas de seguridad</b>			
<b>HR8</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Derechos indígenas</b>			
<b>MM5</b>	Número total de operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes a los territorios de los Pueblos Indígenas; y número y porcentaje de operaciones, y/o de sitios, donde hay acuerdos formales con las comunidades indígenas.	Not	
<b>HR9</b>	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Social: Sociedad</b>			
<b>Indicador de desempeño</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reporte</b>	<b>Página referencia / respuesta</b>
<b>Comunidad</b>			
<b>SO1<sub>COMM</sub></b>	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	Partially	62, 66, 86
<b>MM6</b>	Número y descripción de los conflictos significativos relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.	Partially	No se presentaron conflictos de esta naturaleza.
<b>MM7</b>	La medida en que los mecanismos de queja fueron utilizados para resolver las controversias relativas al uso de la tierra, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y sus resultados.	Not	
<b>Minería artesanal y a baja escala</b>			
<b>MM8</b>	Número (y porcentaje) de los sitios operativos de la empresa donde se realice explotación minera artesanal y de pequeña escala en los sitios, o en forma adyacente; y los riesgos asociados y las acciones adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	Not	
<b>Reasentamientos</b>			
<b>MM9</b>	Sitios donde se llevó a cabo reasentamientos, el número de familias reasentadas en cada uno, y forma en que sus medios de vida se vieron afectados en el proceso.	Partially	No se realizaron reasentamientos en 2010.

Planes de cierreCOMM			
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	Partially	La legislación chilena exige contar con planes de cierre para las operaciones mineras.
Corrupción			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Not	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Not	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Not	
Política pública			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Partially	La compañías del Grupo participan en discusiones sobre las iniciativas para el desarrollo de las regiones en las que operan.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
Libre competencia			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
Cumplimiento			
SO8 <sub>COMM</sub>	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.	Not	
Social: Product Responsibility			
Indicador de desempeño	Descripción	Reporte	Página referencia / respuesta
Administración de materiales			
MM11	Programas y avances relacionados con el manejo de materiales.	Not	
Salud y seguridad del cliente			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.	Partially	46 CAP está continuamente resguardando la inocuidad en todo producto que tenga contacto con el ser humano (hojalata que va destinada a envases, acero laminado en frío que va destinado a tambores, ausencia de plomo y de radiaciones peligrosas en todos sus productos, entre otros). Adicionalmente, trabaja en facilitar la manipulación segura de sus productos desde los materiales usados y la ergonomía, considerando que éstos serán utilizados en talleres industriales, distribuidores y el usuario final. Los embalajes están pensados para favorecer la seguridad de sus empleados, de los empleados de sus clientes y de toda persona que pueda tener contacto con ellos.
PR2	Número total de incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
Etiquetado de productos y servicios			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa.	Not	

PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Comunicaciones de marketing</b>			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad.	Partially	Las empresas CAP adscriben a sus Principios Empresariales los que especifican que: "En el Grupo CAP estamos comprometidos con desarrollar cada una de nuestras tareas actuando en forma íntegra, honesta, responsable y respetuosa, haciendo prevalecer la verdad y la prudencia, respetando la legalidad vigente y evitando toda forma de corrupción"; esto es aplicable a sus comunicaciones, incluidas las de marketing y publicidad.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Privacidad del cliente</b>			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Not	Indicador adicional. No se incluye en este reporte.
<b>Cumplimiento</b>			
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Not	